



セルフサービス・オンライン・アカウント管理

## NetSuite SuiteCommerce MyAccount



SuiteCommerce MyAccountを通じて、24時間365日、セルフサービスのオンラインアカウント管理機能を提供することで、企業の購買担当者を強化できます。取引先企業は、オンライン見積もりから注文書への変換、請求書の支払い、定期購入の管理、リピート購入などの機能により、購買活動を最大化し、手作業を最小限に抑えることができます。消費者は、アドレス帳の更新、登録クレジットカードの管理、ギフトカードの残高や注文履歴の閲覧など、一般的な作業を迅速かつ簡単に行うことができます。

### 主なメリット

- 顧客がオンラインでアカウントやサブスクリプションを簡単に管理できるようにすることで、顧客満足度を向上させます。
- オンラインのセルフサービス・リソースとツールによりサポート依頼を減らし、コストを削減します。
- 口座残高や取引履歴を確認できるだけでなく、顧客自身が請求書を閲覧して支払いを行えるようにすることで、時間のかかる請求プロセスを排除します。
- 購入者が見積もりからオンライン販売に変換できるようにすることで、見積もりプロセスを簡素化します。

オンラインのセルフサービス・アカウント管理ポータルを提供することで、企業は顧客サービスコストを削減しながら、カスタマー・エクスペリエンスを大幅に改善できます。

## 請求

顧客が残高、入金、クレジット・メモ、支払条件を確認できるようにすることで、請求プロセスが自動化および迅速化します。また、口座明細書のダウンロードや印刷も可能です。

## 請求書の表示と支払い

顧客は未決済の請求書を確認し、クレジットカードで全額または一部を支払ったり、クレジット・メモで支払いを行ったりできます。請求書が支払われると、未払い残高から自動的に差し引かれます。

## 支払情報の更新

顧客がクレジットカード情報を保管・管理できるようにします。顧客は、クレジットカードの種類、カード番号、名義、有効期限、セキュリティコードなどの支払い情報を更新することができます。

## 注文履歴

請求、配送、支払、追跡用リンクからの注文状況など、包括的なオンライン注文履歴に全てにアクセスできるようにします。顧客が履歴から商品を再注文したり、保留中の注文書をキャンセルできるようにします。

## 払い戻し、クレジット、返品リクエスト

買い物客がオンラインで返品承認手続きを開始し、クレジットや返金の進捗状況を確認できるセルフサービスの返品管理を提供します。

## 見積管理

購買担当者が見積書を表示し、ステータスを確認し、企業の担当者が承認すると、見積書をオンライン販売注文書に変換できるようにすることで、見積プロセスを簡素化します。

## ケース管理

顧客が質問やサポート問合せを直接サポートデスクに送信できるようにすることで、顧客エンゲージメントと顧客満足度を向上させます。

## サブスクリプション管理

NetSuite SuiteBillingを使用したサブスクリプションビジネスでは、ユーザーがサブスクリプションを表示および管理できます。ユーザーは、新しいオプションサービスなどにアップグレードしたり、既存のサブスクリプションをキャンセルすることができます。

## サイト管理

ドラッグ&ドロップツールを使用して、MyAccountポータルのコンテンツを簡単に管理できます。顧客サイトと同じテーマやレイアウトでアカウントページをカスタマイズし、シームレスなショッピング体験を提供します。現在の拡張機能を使用するか、独自の拡張機能を開発できます。

NetSuiteに関するお問い合わせ [Japanifonetsuite\\_JP@oracle.com](mailto:Japanifonetsuite_JP@oracle.com)

Japan | Phone: 03 6834 4888 | [www.netsuite.co.jp](http://www.netsuite.co.jp)

Copyright © 2024, Oracle and/or its affiliates. このドキュメントは情報提供のみを目的としており、記載内容は予告なしに変更される場合があります。このドキュメントに誤りがないことの保証はいたしかねます。また、口頭で明示されたか法律で黙示されたかを問わず、商品性もしくは特定の目的に対する適合性についての黙示的な保証を含め、いかなる保証や条件を提供するものでもありません。オラクルはこのドキュメントに関するいかなる法的責任も明確に否定し、直接的、間接的を問わず、本ドキュメントにより、いかなる契約上の義務を構成するものではありません。このドキュメントは、オラクルによる事前の書面による承諾を得ることなく、目的の如何を問わず、電子的手段または印刷によるものも含めていかなる形式や手段によっても複製または送信することは禁じられています。Oracle、JavaおよびMySQLはオラクルおよびその関連会社の登録商標です。その他の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

