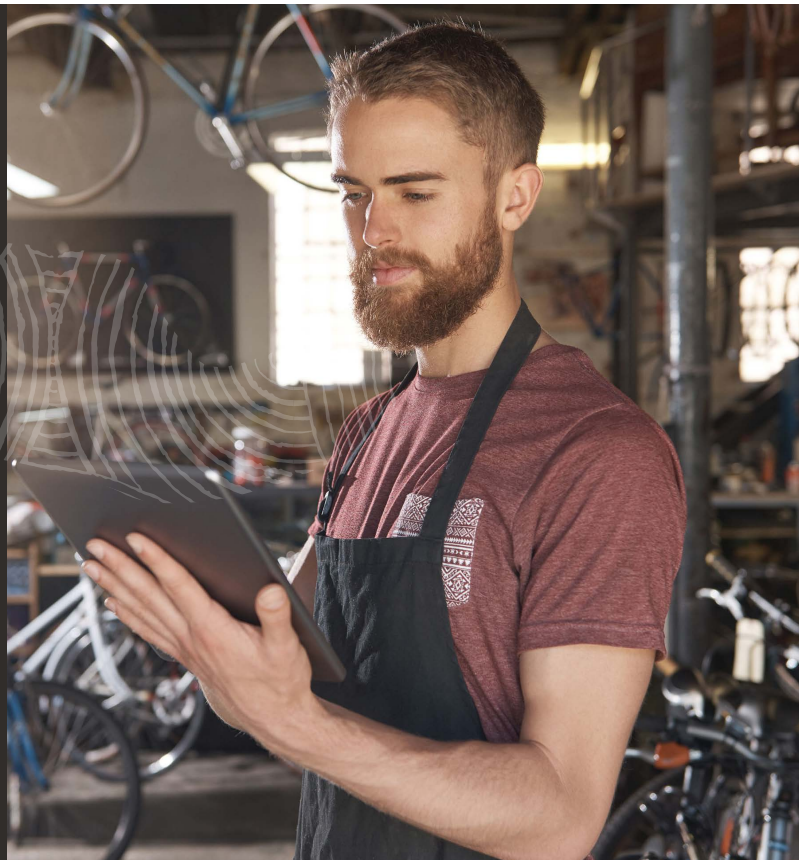

柔軟かつ完璧なフルフィルメント

NetSuite 注文管理

今日のビジネス環境では、効率的で透明性があり自動化された注文のフルフィルメントが求められます。
それは、あなたのビジネスを差別化し、より多くの購入を行い、会社の支持者になる重要な顧客を作り出します。NetSuite 注文管理を使用すると、素早く正確な注文フルフィルメントに関する顧客の期待を上回り、ビジネスを利益を上げてスケーリングすることができます。

主な機能

- 収益および顧客の生涯価値を増加させます。
- 有効な在庫管理と注文管理により利益を向上させます。
- シームレスなクロスチャネルの相互作用を提供します。
- 従業員に、すべてのタッチポイントで顧客にサービスを提供する力を与えます。
- 注文管理プロセスを統合、維持、変更するためのコストを削減します。

注文を統括管理: 注文ライフサイクル全体を自動化および管理し、オーダーキャプチャおよび検証、出荷指示、出荷確認、顧客とのコミュニケーション、決済などを行います。分割出荷やドロップシップなどの複雑なプロセスをサポートします。

在庫視認性: 倉庫、店舗、外部配送業者を含む在庫情報を一元管理します。すべてのチャネルでコミットメントと有効在庫数量（ATP）を正確に管理し、商取引をサプライチェーンに関連付けします。在庫計画、補充、倉庫管理機能を備えて、全体の在庫管理を強化します。

フルフィルメント実行: NetSuiteのオーダーフルフィルメントは、すべての倉庫タイプに適応されます。小規模な施設では、基本の荷揃え、梱包、出荷機能を使用し、主要な配送業者と統合することができます。大規模な場所では、NetSuite 倉庫管理機能を利用して、洗練されたアウトバウンドフルフィルメントオペレーションを行うことができます。外部業者のフルフィルメントプロバイダーまたは外部の倉庫に注文を送信することもできます。また、パーソナライズされた注文や組立製造の要件を持つ注文も統合して管理することができます。NetSuiteはデジタルフルフィルメントをサポートし、お好みのサービスプロバイダーとの統合も可能です。

直接配送処理: エンドツーエンドで自動化された直接配送プロセスは、倉庫と店舗の拠点を増やすことなく、商品の組み合わせを拡大する機能を提供します。注文獲得および検証、直送指示を取引先に通知する、取引先の確認受領と出荷確認の受信、顧客へのシームレスなコミュニケーション、および取引先との決済など、直接配送処理を効率的に管理できます。

返品交換: すべてのチャネルからの返品を受け入れ、交換を実行し、返金プロセスを管理するためのルールを設定することができます。NetSuiteは、正確な返品を確認し、販売可能なアイテムが有効在庫数量として在庫に遅延なく戻り、潜在的な品質問題や詐欺を検出および対処することができます。

顧客サービス: シームレスなオムニチャネル体験には、顧客サービス担当者（CSR）や店舗スタッフが、製品の入手可能性に関するお問い合わせ、注文の手配、注文後の変更や問題の管理を手助けするための注文管理機能を持つことが必要です。

© Oracle | Terms of Use and Privacy