



NetSuiteによるオンラインストアの統合

NetSuite SuiteCommerce



B2BとB2Cの両方の市場に魅力的で適切なオンライン体験を提供するクラウドベースのeコマースソリューションで、新たな収益源を開拓しましょう。貴社とその顧客は、NetSuite SuiteCommerceの強力なB2B機能と、直感的で魅力的なB2Cエクスペリエンスの両方のメリットを得ることができます。NetSuite SuiteCommerceは、貴社がすべてのステップを把握し、管理できるようにすると同時に、貴社の顧客にカスタマイズされたカタログや価格、セルフサービスのアカウント管理機能を提供します。貴社とその顧客は、顧客データ、注文データ、製品データ、在庫データなど、ビジネスデータをリアルタイムで包括的に可視化できます。

主なメリット

- あらゆるデバイス上で優れたエクスペリエンスを提供する、フル機能のeコマースソリューションです。
- NetSuiteの注文・在庫管理、CRM、ERPと統合されているため、データのサイロや同期の問題を回避できます。
- パワフルでネイティブなB2B機能が複雑な要件に対応します。
- 拡張およびカスタマイズが可能です。
- 真のSaaSがアップグレードを管理します。バージョンの制限はありません。

統合

SuiteCommerceでは、すべてのeコマースデータとプロセスが、主要なNetSuiteインスタンスやデータとリアルタイムで直接やり取りできます。これにより、CRM、CPQ、在庫、注文配送に関する情報や機能を、簡単にNetSuiteから直接利用できます。

コラボレーション

セルフサービスの場合も、担当者が対応する場合も、取引を成立させるための顧客とのコラボレーションを可能にします。お客様は、顧客や商品に関する知識を活用し、適切な商品を適切な価格で、適切な顧客の手に届けることができます。AIベースのアップセル機能を活用して、最適な商品を推奨し、注文額を増やします。

B2Cのエクスペリエンス

すべての顧客は、あらゆるデバイスで利用可能な、直感的かつレスポンスに優れたWebストアから、B2Cのようなエクスペリエンスを得ることができます。また、SuiteCommerceの拡張機能を使って新しい情報やインタラクションを追加することで、エクスペリエンスをさらに向上させることができます。

B2B購入

SuiteCommerceは、企業顧客が必要とする機能を確実に提供します。すべての顧客は、パーソナライズされたカタログや価格表、きめ細かなアクセス制御、見積 - 注文プロセスなどを利用できます。

サイト管理

ドラッグ&ドロップツールを使用して、サイトやランディングページの外観や使用感を簡単に調整できます。また、ご希望のタイムラインに従って、変更をスケジュールして公開できます。

セルフサービス

顧客が自分のアカウントデータにオンラインで24時間いつでもアクセスできるようにします。これにより担当者の時間も節約できます。顧客は、注文状況の確認、請求書の確認と支払い、プロフィール情報の更新などを行うことができます。また、必要な場合はサポートケースを提起することもできます。

購入、支払い、発送

ACHやクレジットカードなど、顧客が望む方法で支払いを受け付けます。前払いを要求することも、支払条件をつけて支払を延期することもできます。すべての未払い請求書を1つの場所に表示し、オンライン支払オプションを提示したり、支払いリンク付きの電子請求書を顧客に電子メールで送信したりできます。すべての見積書、注文書、請求書、支払いは一箇所ですべて追跡され、自動的にリンクしてERPで照合されます。

プロモーション

その都度割引を設定したり、強力なルールエンジンを使って自動的にプロモーションを適用したりできます。

アーキテクチャ

SaaS (Software-as-a-Service) ソリューションであるSuiteCommerceを利用すれば、Webストアを移行する必要がなくなります。新機能や機能強化がリリースされると、それらは自動的に適用されます。

セキュリティ

お客様のWebサイトはHTTPSで保護され、PCI-DSS基準に準拠していることが保証されます。また、定期的に自動セキュリティ更新が行われます。

NetSuiteに関するお問い合わせ Japaninfonetsuite_JP@oracle.com

Japan | Phone: 03 6834 4888 | www.netsuite.co.jp

Copyright © 2024, Oracle and/or its affiliates. このドキュメントは情報提供のみを目的としており、記載内容は予告なしに変更される場合があります。このドキュメントに誤りがないことの保証はいたしかねます。また、口頭で明示されたか法律で黙示されたかを問わず、商品性もしくは特定の目的に対する適合性についての黙示的な保証を含め、いかなる保証や条件を提供するものでもありません。オラクルはこのドキュメントに関するいかなる法的責任も明確に否定し、直接的、間接的を問わず、本ドキュメントにより、いかなる契約上の義務を構成するものではありません。このドキュメントは、オラクルによる事前の書面による承諾を得ることなく、目的の如何を問わず、電子的手段または印刷によるものも含めていかなる形式や手段によっても複製または送信することは禁じられています。Oracle、JavaおよびMySQLはオラクルおよびその関連会社の登録商標です。その他の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

