



オムニチャネルの注文 割当調整

NetSuite Advanced Order Management



顧客の期待とサプライチェーンの複雑性が高まる中、完璧な注文を提供することはこれまで以上に重要になっています。これを効率的かつ収益性の高い方法で実現するにはどうすればよいのでしょうか。それには、注文の納期回答、割当、調整、履行プロセスを自動化する必要があります。自動化が実現できれば、グローバルな在庫状況とビジネスルールに基づいて、注文の配送方法をインテリジェントに選択できます。NetSuite アドバンスド注文管理は、NetSuite 注文管理に割当調整機能を追加し、お客様へ常に完璧な注文配送を提供します。

主なメリット

- 迅速な配送と顧客が望む配送オプションを提供することで、オムニチャネルの買い物客を満足させ、ブランド支持者を増やします。
- オムニチャネルの注文配送を可能にすることで、在庫保有場所を問わずに注文配送が可能になります。
- 従業員数を一定に保ったまま、ビジネスの拡大を可能にします。注文配送を効率的に管理し、手作業をなくし、例外のみを管理します。
- 市場やビジネスの変化に応じて素早く展開し、必要に応じて反復することができます。

注文の調達と割当

自動場所割当は、グローバル在庫とビジネスルールに基づいて、最も適切な配送場所を決定します。販売業者は、複数の異なるビジネスケースに合わせて、自動場所割当を柔軟に設定および調整できます。コスト削減や迅速な配送、またはその他の要素を考慮して注文配送戦略を調整し、動的に適用できます。最適化されたルールベースの機能により、すべてのチャンネルで希望の場所から配送することが可能になります。また、オムニチャンネルの店舗出荷戦略をサポートします。

注文の出荷処理

出荷-発送の管理を容易にします。この自動プロセスは、注文を出荷処理するタイミングを決定し、各配送拠点にどの注文を配送するかを通知します。配送マネージャーは、注文の出荷処理、配送状況、例外注文などのプロセスを完全に可視化できます。

例外管理

販売業者は、ほとんどの例外注文を自動的に処理できます。これにより、従業員を増やすことなく事業を拡大できます。NetSuiteは例外注文を処理し、未処理の注文のみを配送マネージャーまたはカスタマーサービス担当者に通知します。在庫差異による例外は、解決を促すため自動的にフラグが立てられます。

店舗受取

販売業者は、受取可能な店舗と商品を完全にコントロールできます。アドバンス注文管理は、店舗受取と混合注文をサポートするための拡張機能を提供します。店舗受取を希望する注文を受注すると、注文処理リクエストを自動的に生成し、店舗に注文を通知します。在庫が選択されると、システムは顧客に注文受取の準備ができたことを通知します。

店舗からの発送

店舗を倉庫として機能させ、顧客の需要を満たすことにより、在庫回転率を改善し、値下げを減らすことができます。

販売業者は配送店舗と商品を管理できます。店舗業務担当者は店舗の受容力と余裕在庫を管理し、配送に適切な店舗を選択します。これにより、オンライン注文と店舗でのショッピングの両方のニーズをバランスよく満たすことができます。また、店舗在庫の相違や受容力変動に対応するための例外管理機能も組み込まれています。

注文管理の洞察とKPI

注文配送業務の可視性を高めることで、ビジネスをより適切に管理できます。注文配送リクエスト・レポートを使用することで、計画と発生事実、改善点を確認できます。この新しい知見を用いて保存検索やアラートを作成し、常に最新の情報を得ることができます。これらの結果を注文データや返品データと組み合わせることで、注文の納期回答や割当から、調整、配送、支払、返品に至るまで、注文管理に関する情報を網羅し、知見を得ることができます。

NetSuiteに関するお問い合わせ Japaninfonetsuite_JP@oracle.com

Japan | Phone: 03 6834 4888 | www.netsuite.co.jp

Copyright © 2024, Oracle and/or its affiliates. このドキュメントは情報提供のみを目的としており、記載内容は予告なしに変更される場合があります。このドキュメントに誤りが無いことの保証はいたしかねます。また、口頭で明示されたか法律で黙示されたかを問わず、商品性もしくは特定の目的に対する適合性についての黙示的な保証を含め、いかなる保証や条件を提供するものでもありません。オラクルはこのドキュメントに関するいかなる法的責任も明確に否定し、直接的、間接的を問わず、本ドキュメントにより、いかなる契約上の義務を構成するものではありません。このドキュメントは、オラクルによる事前の書面による承諾を得ることなく、目的の如何を問わず、電子的手段または印刷によるものも含めていかなる形式や手段によっても複製または送信することは禁じられています。Oracle、JavaおよびMySQLはオラクルおよびその関連会社の登録商標です。その他の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

