



NetSuiteソリューションの最適化

Advanced Customer Support



ビジネス・ニーズは時間とともに変化します。企業の成長、戦略の進化、市場の変化などがその理由として挙げられます。そのため、既存のビジネス・ソフトウェアで実現できることと、企業が求めているものの間に、ギャップが生じることがあります。また、ソフトウェアを拡張するために、追加のサポートが必要になることもあります。NetSuite Advanced Customer Support (ACS)では、基本的なサポートだけでなく、NetSuiteの担当コンサルタントが、御社のご要望に応じた設定変更やカスタマイズの実施など、NetSuiteの最適化を支援します。これにより、NetSuiteソリューションの継続的な成長が可能になります。

主なメリット

- NetSuiteの活用と、カスタマイズソリューションの最適化を積極的に支援します。
- 世界トップクラスのNetSuite製品ベンダーのコンサルタントが対応します。
- お客様のビジネス要件とNetSuiteの技術要件のGAPを解決します。
- 現在使用されていないNetSuiteの一部のモジュールを導入することも可能です。
- 問題解決を迅速に支援します。
- お客様のビジネス目標に沿ってNetSuiteを最適化するロードマップを作成します。

エキスパートとの連携

ACSは、お客様がビジネス上の課題に取り組み、効率性と生産性を向上させるために必要な、NetSuiteの専門知識、新たな要件の定義、設定変更のサポート、継続的な最適化支援を提供する、サブスクリプション・ベースのサービスです。御社を担当するACSデリバリーマネージャーや担当コンサルタントが、NetSuiteの最適化や、NetSuiteの活用目標の達成を推進します。

ACSは、以下のようにビジネスをサポートします。

SuiteReview: SuiteReviewを実施することで、御社のビジネス目標や、NetSuiteの利用状況、カスタマイズ状況をよりよく理解し、最適化を推進することができます。サポートレベルが上がるにつれて、より詳細な業務内容の把握や複雑な要件確認、ソリューション提案も可能です。

お客様のニーズに合わせたサービス

ACSのプランを4つのサポート・レベルからご提案いたします。レベルが上がるにつれて関与の度合い、積極性、リソースの専門性も上がります。

	ACS Advise	ACS Monitor	ACS Optimise	ACS Architect
SuiteReview	✓	✓	✓	✓
ビジネス・ソリューションのアドバイス	✓	✓	✓	✓
修正サポート	✓	✓	✓	✓
開発とテスト	✓	✓	✓	✓
リリース・ガイダンス		✓	✓	✓
PDF新規作成		✓	✓	✓
ワークフロー新規作成		✓	✓	✓
実装済SuiteScriptsのサポート			✓	✓
ファンクショナルコンサルタント	✓		✓	✓
ACSデリバリーマネージャー		✓	✓	✓
テクニカルサポートチーム				✓

ビジネス・ソリューションのアドバイス: ACSは、製品およびリーディング・プラクティスのガイダンスを提供します。また、ビジネス・プロセスの改善を具体化し、それらの改善を実施するための支援または作業を行います。

修正サポート: スタマイズソリューションに影響を及ぼす問題について、解決を支援、実行します。

開発とテスト: 御社のビジネス要件からNetSuiteの技術要件を定義し、カスタマイズ実装までを実行、支援します。サポートレベルが上がるにつれて、より複雑なカスタマイズにも対応可能です。

リリース・ガイダンス: NetSuiteのバージョンアップに関するガイダンスを提供できます。必要に応じて、リリースプレビュー環境での検証を実行、支援することも可能です。

NetSuiteに関するお問い合わせ Japaninfonetsuite_JP@oracle.com

Japan | Phone: 03 6834 4888 | www.netsuite.co.jp

Copyright © 2024, Oracle and/or its affiliates. このドキュメントは情報提供のみを目的としており、記載内容は予告なしに変更される場合があります。このドキュメントに誤りが無いことの保証はいたしかねます。また、口頭で明示されたか法律で黙示されたかを問わず、商品性もしくは特定の目的に対する適合性についての黙示的な保証を含め、いかなる保証や条件を提供するものでもありません。オラクルはこのドキュメントに関するいかなる法的責任も明確に否定し、直接的、間接的を問わず、本ドキュメントにより、いかなる契約上の義務を構成するものではありません。このドキュメントは、オラクルによる事前の書面による承諾を得ることなく、目的の如何を問わず、電子的手段または印刷によるものも含めていかなる形式や手段によっても複製または送信することは禁じられています。Oracle、JavaおよびMySQLはオラクルおよびその関連会社の登録商標です。その他の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

